



TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

Os trabalhos realizados pela PORTRAITS by SUSANA MELO MACHADO obedecem às condições descritas neste documento. Os clientes que não concordem com estas condições poderão solicitar um contrato próprio ou novas condições em orçamento próprio para o trabalho a executar.

Parte-se sempre do princípio que a adjudicação pressupõe a aceitação dos pontos aqui descritos.

1. Direitos de Imagem

1.1 Todas as imagens captadas e reproduzidas que resultaram do serviço fotográfico contratado são propriedade da PORTRAITS by Susana Melo Machado, pertencendo-lhe todos os direitos de autor e conexos das mesmas, ao abrigo do Código de Direitos de Autor e Direitos Conexos da legislação portuguesa.

1.2 O cliente está a obter uma autorização para utilizar as fotografias, o que não implica a transmissão dos respectivos direitos de autor. A transmissão do conteúdo patrimonial do direito de autor apenas pode ocorrer mediante escritura pública (transmissão total ou definitiva) ou por contrato escrito com reconhecimento notarial das assinaturas (transmissão parcial).

1.3 As imagens em suporte digital são assinadas digitalmente e não poderão ser copiadas e/ou reproduzidas sem autorização prévia do seu autor.

1.4 As imagens em suporte físico não poderão ser copiadas, fotografadas ou reproduzidas para outro fim que não para uso pessoal e privado, sem autorização prévia do seu autor.

1.5 No sentido de controlar a qualidade do trabalho produzido, a PORTRAITS by Susana Melo Machado reserva o direito exclusivo de recortar, adicionar, retirar, alterar ou modificar de alguma forma as imagens resultantes da Sessão Fotográfica.

1.6 A publicação das imagens na Internet e nas redes sociais apenas é permitida com autorização prévia do seu autor ou com identificação impressa na imagem sob a forma de marca d'água e com identificação clara do seu autor, incluindo referência ao webiste oficial: www.portraits.pt.

1.7 Nenhum outro equipamento fotográfico, para além do usado pelo fotógrafo da PORTRAITS by Susana Melo Machado, é permitido no decorrer da sessão fotográfica.

1.8 A PORTRAITS by Susana Melo Machado reserva o direito de reproduzir as imagens de que é proprietária para Portfólio, apresentação em Estúdio, Galerias ou Feiras, Website, Promoção, Publicidade, Cartazes, Concursos, Redes Sociais, etc, sendo sempre, para o efeito, solicitada autorização por escrito aos intervenientes.

1.9 Todas as partilhas e publicações da PORTRAITS by Susana Melo Machado têm a garantia de não haver qualquer referência ou identificação à família em questão, a não ser que a mesma o faça.

2. Métodos de Pagamento

2.1 Os Orçamentos são válidos por um período de 90 dias. Os custos, taxas e despesas citadas são aplicadas apenas para os cenários de trabalho descritos neste documento.

2.2 Alterações significativas nas especificações do cliente poderão originar um novo orçamento ou nova discussão do trabalho.

2.3 Os valores dados aos serviços e produtos correspondem à data do pedido da informação e os mesmos podem ser alterados caso a PORTRAITS by Susana Melo Machado efetue uma atualização semestral dos valores.

2.4 Para sessões realizadas a mais de 15Km do estúdio no Porto deverá ser cobrada a deslocação da equipa de trabalho.

2.5 No acto de reserva dos serviços fotográficos é exigido o pagamento de um sinal correspondente a 50% do valor do plano escolhido. Os restantes 50% serão pagos na data de realização da sessão /serviço fotográfico

2.6 Os vouchers e todas as opções extras são pagas na totalidade no acto da encomenda.

2.7 O pagamento pode ser feito em numerário ou por transferência bancária. Não dispomos de pagamento por Multibanco ou cartão de crédito.

2.8 Caso opte pela transferência bancária, por favor entre em contacto para que lhe sejam facultadas as informações necessárias.

2.9 No caso de falta de pagamento dentro dos prazos acordados o cliente não deverá utilizar as fotografias e trabalhos realizados até à regularização do respectivo acordo ou contrato.

3. Atrasos

3.1. Tendo em conta as especificidades dos momentos em que se realizam os nossos serviços fotográficos, especialmente no que toca às Sessões de Recém-Nascidos e Bebés, que constituem um experiência nova, compreendemos que possam haver atrasos. Mas os mesmo deverão ser minimizados.

3.2 Toda a preparação do Estúdio é feita tendo com princípio que a Sessão vai começar na hora acordada, requer tempo e energia da nossa parte, e custos inerentes a alguns componentes essenciais para a sua realização. Assim, e apesar de não haver um hora rígida para o término da sessão, não poderemos permitir que a mesma termine depois de determinada hora, pois isso acarreta gastos energéticos elevados.

3.3 Os eventuais atrasos no início da sessão terão reflexos na sua duração, e consequentemente no número de cenários, composições, e no número de fotografias tiradas.

4. Política de Cancelamento

4.1 Se alguma das partes, por motivo de doença ou acidente, não poder comparecer no dia da sessão, a mesma será remarcada de acordo com a disponibilidade da agenda do PORTRAITS by Susana Melo Machado.

4.2 Caso suspeite que não reúne as condições de saúde necessárias para realizar a sessão, o melhor é agendar para outra altura.

4.3 Não será solicitado nenhum tipo de pagamento em caso de reagendamento por motivos de doença, desde que sejamos informados antecipadamente. No entanto, caso a sessão venha a ser alterada no próprio dia, será solicitado o pagamento de €50 para alterar a data.

4.4 A alteração, por qualquer que seja a razão, de uma sessão fotográfica tem de ser comunicada com um mínimo de 24 horas de antecedência.

5. Edição e Entrega

5.1 No prazo máximo de 30 dias úteis após a realização da sessão, o cliente receberá por e-mail os dados de acesso à Galeria Privada de fotografias, assim com as indicações dos passos a seguir para selecionar as imagens. O número de fotografias entregues em Formato Digital e as Impressões estarão dependentes do plano escolhido.

5.2 O prazo de entrega do trabalho final é de 30 dias úteis a contar a partir da correcta recepção da selecção das imagens por parte do cliente. A PORTRAITS by Susana Melo Machado responsabiliza-se por apresentar o trabalho previsto e agendado no prazo combinado.

5.3 Os prazos supra mencionados poderão sofrer alterações no caso de trabalhos realizados em período pré-férias ou em épocas de elevado volume de trabalho como em Outubro-Novembro-Dezembro. Neste caso os prazos de entrega poderão ser de 2-3 meses.

5.4 A PORTRAITS by Susana Melo Machado não entrega, em qualquer caso, negativos originais das fotografias ou fotografias sem tratamento básico. Por tratamento básico entendemos: Recorte, Iluminação, Balanço de Brancos, Suavização Pele, Retoque de marcas ou manchas na pele não definitivas.

5.5 As Imagens Finais são entregues em formato JPEG de alta resolução/qualidade (300dpi)

5.6 As imagens entregues ao cliente são as que estão incluídas no plano que escolheu. As restantes fotografias ficarão armazenadas no nosso arquivo, e poderá solicitá-las mais tarde se assim entender.

5.7 Nas fotografias de recém nascidos, é sempre feito um ligeiro tratamento à pele, de forma a corrigir ligeiramente as vermelhidões, acnes e leves descamações. No entanto, em casos extremos de patologias de pele, estes poderão permanecer visíveis uma vez que a edição dada é meramente superficial. Não pretendemos, com o trabalho de edição, deturpar e alterar a realidade. Por esta razão pedimos sempre que seja dada especial atenção à pele do recém nascido, para que no dia da sessão esta se apresente hidratada e o mais possível homogeneizada. Outros tratamentos e edições poderão ser solicitados, e terão um custo associado, que será calculado mediante pedido específico.

5.8 A PORTRAITS by Susana Melo Machado reserva o direito de recusar pedidos específicos de tratamento e edição de imagem se entendermos que não se adequa ao nosso perfil de fotografia ou se entendermos estar fora do nosso leque de capacidades.

6. Prazos de Armazenamento

6.1 A PORTRAITS by Susana Melo Machado garante a conservação dos ficheiros por um período de 6 meses após a data da sua sessão. Caso a sua selecção de prolongue por mais tempo, não podemos assegurar que estes se encontrem em perfeito estado de conservação, e a entrega da sua sessão pode ficar comprometida.

6.2 Ao fim de 6 meses os ficheiros são transportados para arquivo, não sendo a PORTRAITS by Susana Melo Machado responsável por quaisquer danos ou perdas que possam acontecer neste processo. Neste tipo de situação não efectuamos qualquer tipo de reembolso ou compensação.

6.3 Em caso de atrasos superiores a 6 meses na realização de selecção de fotografias, o plano contratado à data da sessão poderá vir a sofrer actualização de preço.

6.4 Os valores praticados têm uma validade de 6 meses. Findo este prazo os mesmos estão sujeitos a alteração mediante a entrada em vigor de novas tabelas por parte dos nossos fornecedores.

7. Formato das Imagens

7.1 As imagens que resultam de cada sessão fotográfica são registadas e armazenadas nos nossos servidores por um período máximo de 6 meses, em negativos digitais (raw), com uma definição de 300dpi's.

7.2 As imagens em formato digital são entregues em formato jpeg, com uma definição de 300dpi's. A escolha deste formato prende-se com o facto de ser leve, de fácil visualização em qualquer suporte, com qualidade suficiente para ser visualizado em monitores, televisões, telemóveis, tablet's, molduras digitais e para ser impresso em suportes físicos de pequena e média dimensão (molduras, telas, etc).

7.3 As imagens são apenas reveladas na sua resolução máxima quando utilizadas na encomenda de produtos de grande impressão (telas, posters, revestimento de parede, etc). Nas nossas impressões garantimos sempre a qualidade e veracidade da impressão em relação ao original e à nossa edição.

8. Reembolsos e Devoluções

8.1 A PORTRAITS by Susana Melo Machado trabalha sempre com o intuito de prestar o melhor serviço possível durante os registos fotográficos

8.2 A PORTRAITS by Susana Melo Machado não assume responsabilidade de falta de qualidade das fotografias provenientes de sessões realizadas com bebés sonolentos ou mal dispostos. Caso não fique satisfeito com as fotografias captadas, e a causa identificada seja esta, a PORTRAITS by Susana Melo Machado reserva-se ao direito de repetir ou não a sessão fotográfica e não efectuamos qualquer tipo de reembolso ou compensação.

8.3 Nas Sessões Fotográficas, caso seja identificada a falta de qualidade nas fotografias devido a falha no equipamento, falhas técnicas ou atraso do fotógrafo, a PORTRAITS by Susana Melo Machado oferece a possibilidade de repetir a sessão fotográfica, não havendo a possibilidade de reembolso ou compensação.

8.4 Na Reportagem Fotográfica de Eventos únicos que não se podem repetir, caso seja identificada a falta de qualidade nas fotografias devido a falha no equipamento, falhas técnicas ou atraso do fotógrafo, a PORTRAITS by Susana Melo Machado oferece a possibilidade de reembolso ou compensação.

8.5 Na eventualidade de ocorrerem perdas ou danos provenientes de falha de equipamento, acidentes provocados por causas naturais ou motivos alheios ao fotógrafo, a PORTRAITS by Susana Melo Machado oferece a possibilidade de reembolso, mas não efectua qualquer tipo de compensação.

8.6 A PORTRAITS by Susana Melo Machado garante a conservação dos ficheiros por um período de 6 meses após a data da sua sessão. Caso a sua selecção de prolongue por mais tempo, não podemos assegurar que estes se encontrem em perfeito estado de conservação, e a entrega da sua sessão pode ficar comprometida.

Ao fim de 6 meses os ficheiros são transportados para arquivo, não sendo a PORTRAITS by Susana Melo Machado responsável por quaisquer danos ou perdas que possam acontecer neste processo.

Neste tipo de situação não efectuamos qualquer tipo de reembolso ou compensação.

8.7 A PORTRAITS by Susana Melo Machado (impressões fotográficas, telas, álbuns) garante a qualidade dos produtos que fornece. Dentro da cadeia de produção existem diversas etapas de controle de qualidade. Contudo, devido à natureza artesanal dos produtos que fornecemos, poderão existir pequenas variações na cor dos materiais e manufatura do produto que são consideradas como a personalidade individual de cada um deles.

8.8 Após a encomenda ter sido efectuada, devido ao elevado grau de personalização dos produtos, a PORTRAITS by Susana Melo Machado não poderá cancelar o pedido e/ou restituir o valor despendido, e com excepção dos casos expressamente descritos nesta política de Reembolsos e Devoluções (isto é, o seu produto chegar danificado ou com defeito de fabrico) não podemos aceitar Devoluções.

8.9 Na remota hipótese da sua encomenda chegar danificada ou com um defeito de fabrico, contacte-nos no dia útil seguinte à recepção da mesma com uma fotografia do defeito detectado.

8.10 A responsabilidade da PORTRAITS by Susana Melo Machado resume-se à substituição do produto danificado, não havendo lugar a qualquer indemnização ou compensação por eventuais danos colaterais.