



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Enquanto fotógrafa e criadora do projecto "PORTRAITS by Susana Melo Machado", assumi como compromisso o respeito pela privacidade dos visitantes do meu website (www.portraits.pt) e a proteção e a segurança dos seus dados pessoais. Com este texto pretendo informar o utilizador sobre as políticas e práticas referentes à recolha, utilização e divulgação de qualquer Informação Pessoal que me seja facultada.

Deve, assim, ler com atenção esta política de privacidade e decidir de forma livre se pretende facultar os seus dados pessoais à PORTRAITS by Susana Melo Machado.

Informação Recolhida e Finalidade do Tratamento

Através do projecto PORTRAITS by Susana Melo Machado presto Serviços Fotográficos, com especial enfoque nos Retratos de Maternidade, Recém-Nascidos, Bebés, Crianças e Famílias. Assim, pela própria natureza do meu trabalho, necessito de recolher algumas Informações de carácter pessoal para ajustar o serviço às necessidades dos meus clientes ou futuros clientes e garantir uma maior qualidade e um elevado grau de satisfação.

A recolha da informação ocorre da seguinte forma:

- _ Quando envia uma mensagem através do formulário de contacto, recolho o seu nome, e-mail e contacto telefónico (facultativo) e qualquer outra informação que faculte na mensagem.
- _ Quando participa nos questionários, poderei recolher Informação Pessoal adicional.
- _ Quando envia um e-mail directo para o endereço susana@portraits.pt, recolho o seu nome, endereço de e-mail e qualquer informação contida no mesmo ou em anexo.
- _ Quando faço a cobrança e a emissão da factura referente ao serviço prestado, recolho o seu nome e número de identificação fiscal (NIF).
- _ Quando a entrega do trabalho é feita por correio, a pedido do próprio cliente, recolho o seu nome e a sua morada.

As Informações Pessoais que recolho e trato são apenas as estritamente necessárias à prestação dos serviços para os quais sou contratada. Essa recolha tem como finalidade estabelecer contacto com os utilizadores do meu website, clientes e potenciais clientes, responder às suas questões e prestar o melhor serviço possível.

Honro as escolhas e as permissões que me são concedidas. O envio de e-mails com informações sobre iniciativas e campanhas promocionais de produtos e serviços prestados pela PORTRAITS by Susana Melo Machado apenas é feito mediante aceitação expressa por parte do cliente para o efeito.

Divulgação e Partilha da Informação Pessoal

Salvo disposição em contrário nesta Política de Privacidade, não irei vender, alugar ou partilhar a sua Informação Pessoal com terceiros e não divulgarei informações financeiras que façam parte das suas Informações Pessoais a não ser que me solicite.

Para garantir o fornecimento dos produtos e serviços para os quais fui contratada, poderei ter que partilhar a sua Informação Pessoal com terceiros (como é o caso da empresa Pixieset, responsável pelo software de criação e partilha das galerias privadas dos meus clientes, ou ainda das transportadoras utilizadas para o envio dos trabalhos).

Em toda a informação recolhida asseguro o maior grau de conformidade possível com a Lei Aplicável: Regulamento UE 2016/679, Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD). E, como tal, tomo todas as precauções necessárias para evitar o acesso não autorizado às Informações que me forneceu. As empresas que directamente/ indirectamente trabalham comigo, ficam obrigadas nos termos dos contratos celebrados, a guardar sigilo e a garantir a segurança relativamente aos dados dos meus clientes a que, para o efeito, tenham acesso, não devendo nem podendo utilizar esses dados para quaisquer outros fins, nem relacioná-los com outros que possuam.

Prazo de Conservação

As Informações Pessoais recolhidas serão tratadas e conservadas apenas durante o período necessário à prossecução ou conclusão das finalidades do tratamento a que se destinam, quer em respeito pelos prazos máximos necessários para cumprir com obrigações contratuais, legais e regulamentares. Findo esse período, procederei à eliminação dos referidos dados.

Relativamente aos Ficheiros em Formato Digital das Imagens Finais entregues ao cliente, comprometo-me a conservá-los por um período de 6 meses a contar a partir da data em que a Sessão Fotográfica foi realizada. Passados os 6 meses os ficheiros serão transportados para arquivo, não sendo da minha responsabilidade qualquer dano ou perda que possa acontecer nesse processo.

Direito dos utilizadores

- . Direito ao acesso - direito que lhe permite obter informação relativamente ao tratamento dos seus dados e respectivas características;
- . Direito de rectificação - direito que lhe permite solicitar a rectificação dos seus dados, exigindo que estes sejam exactos e actuais;
- . Direito à eliminação dos dados ou "Direito a ser esquecido" - direito que lhe permite solicitar a eliminação dos seus dados, quando considere que não existem fundamentos válidos para a conservação dos mesmos, e desde que não exista outro fundamento válido que legitime tal tratamento;
- . Direito à limitação - direito que lhe permite a suspensão do tratamento ou a limitação do tratamento de determinadas categorias de dados;
- . Direito à portabilidade: direito através do qual poderá solicitar o envio dos seus dados (de forma clara, objectiva e inequívoca), em formato digital de uso corrente, que permita a reutilização desses dados. Em alternativa, poderá ainda solicitar a transmissão dos seus dados para outra entidade que passe a ser responsável pelo tratamento dos seus dados;
- . Direito à oposição - direito que permite opor-se a determinadas finalidades e desde que não se verifiquem interesses legítimos que prevaleçam sobre os seus interesses;
- . Direito a retirar o consentimento - direito que lhe permite retirar o seu consentimento, mas que apenas poderá ser exercido quando o seu consentimento seja a única condição de legitimidade.

O utilizador poderá, em qualquer momento, exercer os direitos acima descritos, com as limitações previstas na legislação aplicável, mediante pedido por escrito através dos seguintes contactos:

- . Endereço de E-mail: susana@portraits.pt
- . Endereço Postal: PORTRAITS by Susana Melo Machado, Rua Dominguez Alvarez, 44 Esc. 2.11 4150-801 Porto

O utilizador também tem o direito de apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), se entender que os seus direitos sobre os seus dados pessoais foram infringidos.